

Klachtenregeling

Mocht u ontevreden zijn over de manier waarop ik mijn werk doe, dan hoop ik dat u eerst met mij bespreekt en dat we er samen uitkomen. Als dat niet het geval is en u wilt uw aanklacht bij een andere instantie neerleggen dan kunt u contact opnemen met mijn beroepsvereniging, de LVNT, klachtencommissie LVNT. Zie <https://www.lvnt.nl/klachten>

Wordt het conflict hiermee nog niet naar genoegen opgelost dan neemt de LVNT contact op met de SCAG. De geschillencommissie van de SCAG doet dan een bindende uitspraak.

Daarnaast valt elke zorgverlener onder de Wkkgz, de wet kwaliteit, klachten en is elke zorgverlener onderworpen aan het tuchtrecht, TCZ.



een vrije
zorgkeuze

